

Plan de respuesta a incidentes en una página

Un incidente de seguridad no avisa. Si nadie ha decidido de antemano quién hace qué, las primeras horas se pierden discutiendo en lugar de actuar. Este documento es la plantilla de una página que tu empresa necesita antes de que ocurra, no durante.

Decisiones que se toman antes, no durante

Cuatro preguntas deben tener respuesta escrita antes de un incidente: quién tiene autoridad para declararlo oficialmente, quién puede autorizar desconectar un sistema o un servidor de la red, quién habla con clientes y proveedores si hay que comunicar algo hacia fuera, y quién llama al seguro de ciberriesgo y al abogado de la empresa. Anota un nombre y un suplente junto a cada pregunta. Sin nombres, cada decisión se retrasa mientras uno espera que otro la tome.

La lista de contactos, en papel

Si el incidente afecta al correo o a la red, no podrás buscar un teléfono en el ordenador. Imprime una lista con los números directos del proveedor de IT, la aseguradora, el abogado, la Policía o la Guardia Civil, y las dos o tres

personas internas que deben enterarse primero. Guarda una copia física en un cajón, no solo en la nube.

La primera hora

- Contén el problema sin destruir pruebas: desconecta el equipo de la red, no lo apagues ni lo reinstales.
- Anota la hora exacta de cada acción y quién la tomó, en papel o en un documento aparte.
- No borres ni reinstales nada hasta que alguien con criterio técnico lo autorice.
- Activa la lista de contactos y avisa a quien deba decidir los siguientes pasos.

Datos personales y ensayo anual

Valora cuanto antes si el incidente ha afectado a datos personales de clientes o empleados. El artículo 33 del RGPD obliga a notificarlo a la autoridad de protección de datos en un plazo de 72 horas si así fue, y la herramienta Asesora Brecha de la AEPD ayuda a decidir si tu caso lo requiere. Por último, ensaya este plan una vez al año con tu equipo: la primera vez que se lea no puede ser en mitad de un incidente real.

¿Quieres saber si tu empresa está realmente protegida?

Ciphraverse ayuda a pymes a convertir hallazgos técnicos, presión normativa y cuestionarios de clientes en decisiones claras de seguridad.

Ver servicios en ciphraverse.es



Ciphraverse Checked

La señal visible de un compromiso serio con la seguridad.